

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSPECTORATUL DE POLIȚIE JUDEȚEAN COVASNA
SERVICIUL LOGISTIC

NESECRET
Nr. 31.230 din 03.01.2015
Ex. nr. 1/1

PROCEDURA PRO-I-05-I.P.J.CV.-SL

Privind planificarea, efectuarea și controlul activităților de curățenie, dezinfecție și igienizare a spațiilor aflate în administrarea Inspectoratului de Poliție Județean Covasna

APROBAT: ȘEFUL INSPECTORATULUI

AVIZAT: ȘEF SERVICIU LOGISTIC

ÎNTOCMIT:

**DATA APROBĂRII:
03.02.2015**

**DATA INTRĂRII ÎN VIGOARE:
03.02.2015**

CONȚINUTUL PROCEDURII

1. **Scop:**

Scopul acestei proceduri este :

1.1 Stabilirea unui set unitar de reguli pentru planificarea, efectuarea și controlul activităților de curățenie, dezinfecție și igienizare a spațiilor aflate în administrarea Inspectoratului de Poliție Județean Covasna.

2. **Domeniu:**

Procedura se aplică de către personalul contractual încadrat pe funcții de îngrijitor și de Responsabilul de Igienă al I.P.J. Covasna.

3. **Referințe normative:**

3.1. Standardul SMAI – A nr. 005/2011

3.2. Procedura PS-09-IGPR/DC nr. 63330/20.01.2012 – privind elaborarea și gestionarea procedurilor de lucru în cadrul structurilor Poliției Române

3.3. Ordinul Ministerului Sănătății 119 din 04.02.2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației

3.4. Fișa postului persoanelor care întocmesc, avizează, aprobă documente sau/și emit decizii.

4. **Descrierea procedurii:**

4.1. **CURATENIE SI IGIENIZARE**

Spațiile de birou, spațiile social-sanitare, spațiile de folosință comună pe timpul utilizării acestora, pentru prevenirea contaminării acestora, trebuie să treacă printr-un sistem de procese tehnologice care să ducă la o stare de igiena corespunzătoare.

Pentru a preveni contaminarea trebuie asigurată efectuarea permanentă a curățeniei și respectarea unor reguli stricte de igienă. Spațiile în care se desfășoară activitățile specifice (pardoseli, pereți, tavane, uși, ferestre, guri de ventilație, sisteme de iluminat etc.), precum și echipamentele și instalațiile trebuie să fie curățate periodic, iar acolo unde este cazul, igienizate. Pentru a avea eficiență maximă activitatea de curățenie și igienizare trebuie să se desfășoare continuu. Operațiile de curățare și igienizare trebuie să se efectueze cu intensitate sporită în spațiile cu risc mare de contaminare microbiană și/ sau chimică (platforme pentru depozitare deseuri, spații social-sanitare, etc.), de către personalul angajat special pentru efectuarea acestor operațiuni. Pentru asigurarea sistemului de curățenie-igienizare-dezinfecție va fi numită o persoană responsabilă cu activitatea de curățenie și igienizare. Acesta coordonează, supraveghează și controlează întreaga activitate de efectuare a curățării și igienizării, stabilește metodele, substanțele și ustensilele folosite pentru curățare, monitorizează eficiența activităților și analizează rezultatele. Fiecare subunitate își stabilește un program propriu de curățenie și igienizare.

În funcție de gradul de contaminare se vor stabili metodele de curățenie. Frecvența efectuării operațiilor de curățenie se va stabili în funcție de rezultatele obținute la testele de verificare a eficienței igienizării.

A. Metodele de curățenie pot fi:

1. aspirarea;
2. maturarea umedă;
3. stergerea umedă;

4. spalarea cu solutii de detergenti, urmata de dezinfectie;
5. zugravirea;
6. vopsirea.

Operatiunile de curatenie se incep totdeauna dinspre locurile mai curate catre cele mai murdare, dinspre tavan spre podea, dinspre incaperile de lucru catre anexele sanitare. Substantele chimice si ustensilele de curatenie vor fi depozitate protejat, intr-un spatiu special amenajat pentru evitarea riscului de contaminare chimica sau microbiologica. Acest spatiu trebuie prevazut cu posibilitati de aerisire, pentru uscarea ustensilelor.

B. Ordinea de efectuare a activitatilor de curatenie si igienizare este urmatoarea:

1. curatarea mecanica;
2. spalarea cu detergenti;
3. clatirea;
4. dezinfectia;
5. clatirea ;
6. uscarea;
7. controlul activitatii de curatenie si igienizare.

B.1. Curatarea mecanica

Curatarea mecanica are ca obiectiv eliminarea de pe toate suprafetele care vin in contact cu produsele in cursul procesului tehnologic, a depunerilor de murdarie constituite din reziduri organice de provenienta alimentara, in care sunt inglobate si microorganisme. Curatarea mecanica trebuie sa realizeze:

1. din punct de vedere fizic, indepartarea tuturor depunerilor vizibile si a mucusului (mazga) de pe suprafete;
2. din punct de vedere chimic, eliminarea tuturor urmelor de substante chimice provenite de la solutiile de spalare sau dezinfectie;
3. din punct de vedere microbiologic, reducerea la maxim a microflorei existente.

Metodele folosite pentru efectuarea operatiei de curatare mecanica sunt:

1. aspirarea si/sau perierea prafului si a altor impuritati de pe suprafata ustensilelor, utilajelor si a echipamentelor tehnologice;
2. detasarea si razierea depozitelor de murdarie;
3. stergerea umeda a suprafetelor cu lavete si detergenti sau alte solutii de spalare.

Pentru efectuarea activitatii de spalare mecanica se utilizeaza diferite ustensile, aparate si dispozitive. Ustensilele folosite in mod curent sunt: perii, maturi, bureti, raschete, cutite, furtunuri pentru apa/ aer comprimat, farase, mopuri etc.

Periile utilizate pentru frecarea suprafetelor trebuie sa aibe forma cat mai bine adaptata locului unde sunt intrebuintate, cozi de lungime potrivita scopului, sa fie rezistente la uzura si perii suficient de tari ca sa indeparteze depunerile de murdarie, dar sa nu deterioreze suprafetele.

In functie de natura suprafetei curatate si a depunerilor de murdarie, periile utilizate pot avea peri pentru curatare din: par, nylon, paie etc.

Raschetele se folosesc pentru indepartarea depunerilor de murdarie aderente. Ele pot fi confectionate in diverse forme si dimensiuni, din diverse materilae, functie de locul si natura suprafetelor ce urmeaza a fi curatate.

Ustensilele intrebuintate la efectuarea curateniei (perii, raclete etc.) trebuie sa fie curate si dezinfectate dupa fiecare utilizare, deoarece ele constituie mediu prielnic

de dezvoltare a microorganismelor și a mirosurilor neplacute.

Furtunurile utilizate pentru curățenie trebuie să fie usoare, de lungime potrivită și prevăzute cu dispozitive care să permită modificarea formei și presiunii jetului de lichid / aer în funcție de necesități.

Aspiratoarele de praf se folosesc în locuri în care depunerile de murdărie sunt în special sub formă de pulberi și în care curățarea umedă nu este indicată sau posibilă, cum ar fi utilajele și spațiile din depozitele de făină.

Pentru asigurarea condițiilor de igienă corespunzătoare Responsabilul igiena trebuie să stabilească metode de curățare mecanică ce vor fi utilizate în funcție de natura și specificul suprafețelor, utilajelor și instalațiilor ce urmează să fie curățate și să se asigure dotarea executanților cu ustensilele necesare.

Pentru efectuarea curățeniei, în fiecare unitate trebuie să existe trei seturi de ustensile: un set trebuie utilizat numai la efectuarea curățeniei în vestiare, dusuri și holuri, un alt set trebuie utilizat numai pentru efectuarea curățeniei la toalete, iar cel de-al treilea set va fi utilizat pentru efectuarea curățeniei în spațiile de producție.

B.2. Spalarea

Deoarece în anumite cazuri curățarea mecanică nu este suficientă pentru îndepărtarea tuturor depunerilor de murdărie care adera la suprafețe, trebuie efectuată spalarea acestora cu agenți chimici de spală (detergenți).

Depunerile de murdărie acumulate pe suprafețele care vin în contact cu produsele în timpul proceselor tehnologice și care trebuie îndepărtate prin spală sunt constituite, de obicei, din resturi organice care adera la aceste suprafețe prin întremediul grasimilor sau prin săruri minerale de calciu și de magneziu insolubile, formate mai ales în urma folosirii apei cu durtate mare în cursul operațiilor de spală.

Activitatea de spală cuprinde următoarele operații:

1. umezirea – atât a depunerilor de murdărie cât și a suprafețelor pe care acestea adera, cu scopul înmuiării murdăriei pentru o desprindere ușoară;
2. spalarea propriu-zisă care constă în:
 - a. descompunerea sub influența apei și detergenților a fragmentelor de murdărie în particole din ce în ce mai mici care să poată fi îndepărtate apoi prin clătire;
 - b. transformarea depunerilor de murdărie în suspensii;
 - c. emulsionarea grasimilor din depunerile de murdărie;
3. clătirea – îndepărtarea ușoară și completă, cu ajutorul jetului de apă, a particulelor de murdărie în suspensie, precum și a urmelor de substanțe chimice provenite din soluțiile de detergenți folosite pentru spală.

Pentru spalarea ustensilelor, echipamentelor și instalațiilor trebuie folosită apă potabilă caldă și detergenți avizati de MS.

Substanțele de spală care se pot folosi pentru acest domeniu:

1. substanțe alcaline: soda caustică, soda calcinată, polifosfați;
2. substanțe acide: soluții slab acide de acid clorhidric sau azotic;
3. substanțe tensioactive – detergenți (anionici, cationici, amfiionici, neionici) în concentrație de 2-20%.

Apă este folosită în cadrul operației de spală pentru:

1. dizolvarea substantelor chimice folosite ca agenti de spalare si dezinfectie;
2. antrenarea depunerilor de murdarie desprinse de pe suprafete;
3. clatirea finala a suprafetelor, cu scopul indepartarii agentilor chimici de spalare.

Pentru spalare va fi folosita apa calda, potabila, in cantitate suficienta.

Temperatura solutiilor de spalare este de:

1. 30-40°C pentru apa de spalare;
2. 60-65°C pentru apa de clatire.

Agentii chimici folositi la spalare trebuie sa indeplineasca urmatoarele cerinte:

1. sa nu fie toxici si periculosi in timpul manipularii;
2. sa se dizolve usor si complet in apa;
3. sa nu aiba actiune coroziva asupra materialelor din care sunt confectionate suprafetele spalate;
4. sa emulsioneze si sa saponifice grasimile;
5. sa solubilizeze sau sa desprinda particulele solide organice sau anorganice;
6. sa fie active si in apele dure;
7. sa se poata indeparta usor prin clatire;
8. sa nu aiba mirosuri puternice si persistente pe care sa le transmita produselor/suprafetelor;
9. sa fie avizate de MS pentru folosirea in unitatile de industrie alimentara.

La alegerea agentilor chimici pentru spalare trebuie sa se tina seama de:

1. natura impuritatilor ce trebuie indepartate;
2. materialul din care sunt confectionate suprafetele de spalate;
3. modul de spalare folosit (mecanic sau manual).

Concentratia solutiilor folosite pentru spalare este determinata de gradul de murdarie a suprafetelor si de mentiunile din instructiunile de utilizare ale solutiilor.

B.3. Dezinfectia

Deoarece prin curatare si spalare nu se realizeaza idepartarea totala a incarcaturii microbiene a suprafetelor, trebuie efectuata dezinfectia suprafetelor spalate.

Dezinfectia nu trebuie considerata un inlocuitor al spalarii si, in consecinta, trebuie efectuata numai dupa spalarea corespunzatoare a suprafetelor.

Operatia de dezinfectie trebuie sa se efectueze tinand seama de:

1. natura microorganismelor care trebuie distruse (bacterii, drojdii, mucegaiuri);
2. agentul dezinfectant utilizat;
3. temperatura si durata aplicarii;
4. modul de spalare a suprafetelor si caracteristicile acestora;
5. rezultatul urmarit.

Dezinfectia poate fi realizata folosind:

1. agenti chimici;
2. agenti fizici.

Dezinfectia prin utilizarea agentilor chimici este metoda cea mai frecvent utilizata in industria alimentara. Agentii chimici folositi pentru dezinfectie trebuie sa indeplineasca aceleasi conditii ca si cei folositi pentru spalare. Pentru efectuarea operatiei de dezinfectie a suprafetelor pot fi utilizati agentii chimici existenti pe piata, in concentratiile recomandate de fabricant, dar numai daca acestia au aviz sanitar de utilizare in industria alimentara (ex.: substante dezinfectante: clorul si compusii lui cloramine, hipoclorit de sodiu, clorura de var, sau dezinfectanti tensioactivi - cationici, anionici).

Dezinfectia prin utilizarea agentilor fizici consta in folosirea caldurii ca agent de dezinfectie si prezinta avantajul ca nu este un agent poluant. Tratarile termice in scopul dezinfectarii suprafetelor de lucru, a utilajelor, recipientelor si ustensilelor se realizeaza prin oparire sau fierbere, utilizand apa fierbinte cu temperatura cuprinsa intre 83-85°C, timp de aproximativ 10 minute.

Obiectele mici (ex.: ustensilele) pot fi dezinfectate prin fierbere in cazane sau vase cu dimensiuni adecvate. Pentru ca tratamentul termic sa dea rezultatele scontate, este necesar ca obiectele supuse acestui mod de dezinfectie sa fie bine curatate si spalate in prealabil. Tavile pot fi dezinfectate prin tratament termic (introducerea acestora in cuptor la temperaturi ridicate).

B.4. Clatirea

Clatirea este operatia care trebuie efectuata in mod obligatoriu dupa operatia de dezinfectie cu agentii chimici. Scopul operatiei de clatire este de a indeparta de pe suprafetele dezinfectate urmele de substante chimice.

Pentru efectuarea clatirii trebuie utilizata numai apa potabila, curata si in cantitate suficienta. Temperatura apei utilizate pentru clatire trebuie sa fie cuprinsa intre 60-65°C, pentru a favoriza uscarea suprafetelor clatite. Clatirea poate fi realizata sub jet de apa. In functie de tipul si concentratia substantei chimice folosite pentru dezinfectie, clatirea trebuie efectuata odata sau de mai multe ori. Nu este admisa clatirea repetata in aceeasi apa care a fost deja folosita la o clatire.

B.5. Uscarea

Intrucat umiditatea ramasa pe suprafetele spalate, dezinfectate si clatite poate favoriza dezvoltarea microorganismelor, se recomanda uscarea acestora.

Uscarea se poate realiza prin:

1. utilizarea unui jet de aer cald/rece;
2. ventilatie naturala;
3. stergerea suprafetelor cu materiale textile de unica folosinta.

Uscarea cu jet de aer este folosita cu precadere pentru uscarea suprafetelor si locurilor greu accesibile din utilaje si instalatiile tehnologice. Pentru uscarea cu jet de aer se foloseste aer curat, uscat, cald/rece. Aerul folosit pentru uscare trebuie pregatit in instalatii speciale, intrucat acesta trebuie sa fie curat si sa nu produca recontaminarea suprafetelor. Timpul de uscare este determinat de cantitatea de apa ramasa pe suprafete dupa spalare.

Ventilatia naturala este utilizata in mod frecvent pentru uscarea suprafetelor care nu retin apa dupa spalare sau care nu pot fi uscate prin alte metode. Timpul de uscare este determinat de cantitatea de apa ramasa pe suprafete, dupa spalare, de temperatura si umiditatea aerului. Pentru uscarea suprafetelor prin ventilatie naturala, acestea trebuie expuse la uscare numai in spatii curate, unde nu exista riscuri de contaminare.

Stergerea suprafetelor cu materiale textile este o metoda utilizata pentru uscarea ustensilelor, accesoriilor si suprafetelor usor accesibile. Materialele folosite pentru stergerea suprafetelor trebuie sa

fie: curate, uscate, bune absorbante, de marime corespunzatoare. Materialele folosite pentru stergerea suprafețelor nu trebuie folosite și în alte scopuri.

B.6. Controlul stării de curățenie și igienizare

Acest control are ca scop verificarea efectuării operațiilor de curățare și dezinfectie și se realizează prin verificarea zilnică a întregului spațiu de producție, a ustensilelor, utilajelor și instalațiilor.

Controlul este efectuat de către Responsabilul igienei. Controlul eficienței igienizării se face:

1. vizual;
2. prin teste de sanitație (teste microbiologice prin metode clasice sau rapide cu determinarea: nr. total de germeni, stafilococi patogeni, Escherichia coli, Proteus, mușcăiuri etc.);
3. prin teste de alcalinitate (pentru determinarea eventualelor urme de detergenți sau de substanțe de dezinfectare, prin măsurarea pH-ului).

C. Curățarea spațiilor de birou și depozitare

Activitățile de mentinere a stării de igienă corespunzătoare în spațiile de birou și de depozitare trebuie efectuate în mod planificat și organizat. Pentru aceasta vor întocmi planuri de igienizare și curățare în care vor fi precizate: activitățile efectuate, locul, frecvența, materialele utilizate, cine efectuează, cine verifică efectuarea activității, cine verifică eficacitatea activității. Planurile vor fi afișate la loc vizibil în unitate.

În spațiile de producție și depozitare trebuie să se realizeze curățarea:

1. tavanelor;
2. peretilor;
3. usilor și ferestrelor;
4. pardoselilor;
5. dotarilor din spațiile curățate.

În vederea efectuării acestor operații trebuie utilizate numai ustensile și materiale adecvate.

Curățenia trebuie efectuată dinspre:

- zonele cu operații salubre spre zonele cu operații insalubre (ex.: încăperile de lucru către grupurile sanitare și locurile de depozitare a gunoaielor);
- tavan spre podea;

Curățenia spațiilor de producție și de depozitare trebuie efectuate de personalul de îngrijire instruit, special destinat acestei activități. Personalul care este folosit pentru efectuarea curățeniei trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

1. să cunoască tehnica efectuării curățeniei;
2. să respecte regulile de igienă;
3. să aibă carnet de sănătate, vizat la zi;
4. să utilizeze la efectuarea curățeniei numai ustensile adecvate;
5. să fie dotat cu echipament de protecție sanitară adecvat.

După amplasare și frecvență, curățenia efectuată în spațiile de birouri și de depozitare poate fi:

1. *curățenie generală* – a tuturor suprafețelor (tavane, pereți, ferestre și uși, mese de lucru, utilaje, ustensile, pardoseli, guri de ventilație, obiecte sanitare etc.) - efectuată prin spălare cu apă caldă și agenți chimici. Ca frecvență, curățenia generală trebuie efectuată săptămânal și ori de câte ori este cazul. Frecvența de efectuare a curățeniei generale atât în spațiile de producție cât și în

spatiile de depozitare este stabilita de Responsabilul igiena, in functie de starea de igiena a acestor spatii. Dupa efectuarea curateniei generale, **RI** trebuie sa mentina inregistrari si sa consemneze in documentele de lucru activitatile desfasurate.

2. *curatenie curenta* – a pardoselilor, gurilor de canal, utilajelor si a suprafetelor care se murdaresc in mod curent, efectuata prin indepartarea reziduurilor solide si a prafului, prin stergerea umeda si aerisire. Curatenia curenta este efectuata in permanenta.
3. *curatenie la inceputul programului de lucru* – a pardoselilor, ustensilelor, echipamentelor tehnologice, a suprafetelor de lucru si de depozitare, efectuata prin eliminarea reziduurilor solide, curatarea si spalarea suprafetelor de lucru, pardoselilor si gurilor de canal cu apa calda si detergenti.

D. Dezinfectia spatiilor de birou si de depozitare

In timpul desfasurarii proceselor de lucru, a operatiilor de manipulare si de depozitare, contactul produselor cu suprafetele de lucru si de depozitare poate constitui una din principalele surse de contaminare, daca nu este mentinuta o stare de igiena corespunzatoare.

In acest sens, trebuie efectuate lucrarile de dezinfectie concomitent cu dezinfectia ustensilelor, utilajelor si a echipamentelor. Dezinfectia spatiilor de depozitare trebuie efectuata numai dupa finalizarea curateniei generale si include si dezinfectia sifoanelor de pardoseala. Operatia va fi efectuata de personalul care efectueaza curatenia. Dupa efectuarea dezinfectiei, toate suprafetele dezinfectate vor fi spalate cu apa potabila pana la eliminarea totala a substantelor chimice utilizate pentru dezinfectie

E. Igiena ustensilelor, utilajelor si echipamentelor tehnologice

Pentru desfasurarea proceselor tehnologice, sunt utilizate diferite ustensile, utilajele si echipamentele tehnologice ale caror suprafete de lucru vin in contact cu materiile prime, si produsele finite si pot constitui surse de contaminare. Mentinerea unei igiene corespunzatoare a acestora este o conditie importanta pentru obtinerea unor produse sigure din punct de vedere igienic. Pentru mentinerea starii de igiena corespunzatoare trebuie efectuate lucrari de curatare si intretinere a ustensilelor, utilajelor tehnologice, cu urmatoarea frecventa:

1. permanent in timpul lucrului, dupa fiecare operatie tehnologica, acolo unde este posibil;
2. zilnic la sfirsitul programului de lucru.

Mentinerea starii de igiena a ustensilelor, utilajelor si echipamentelor tehnologice trebuie sa se desfasoare in mod planificat si la termene bine stabilite. Pentru aceasta Serviciul Logistic va intocmi planuri de curatare, spalare, dezinfectie, dezinsectie, si deratizare in care vor fi precizate: activitatile efectuate, frecventa lor, cine efectueaza si cine verifica. Planurile trebuie afisate in toate subunitatile. Pentru activitatile efectuate trebuie mentinute inregistrari.

F. Igiena spatiilor social - sanitare

Pentru a preveni contaminarea, trebuie asigurata respectarea masurilor de igiena atat in spatiile de birouri si depozitare, cat si in spatiile social-sanitare (vestiare, spalatoare, dusuri, WC-uri etc.). Toate spatiile social-sanitare trebuie inscriptionate corespunzator spatiului destinat, iar in interiorul acestora trebuie afisate avertizari referitoare la respectarea normelor de igiena si utilizare a instalatiilor sanitare. Pentru asigurarea conditiilor de igiena in spatiile social-sanitare trebuie efectuate urmatoarele activitati:

1. curatarea;
2. spalarea cu detergenti;
3. dezinfectia;
4. clatirea;
5. dezinsectia si deratizarea;
6. verificarea starii de igiena.

Curățirea, spălarea, dezinfectia, dezinsectia și deratizarea spațiilor social-sanitare au ca scop:

1. eliminarea de pe toate suprafețele a depunerilor de murdărie;
2. eliminarea tuturor urmelor de substanțe chimice, provenite din soluțiile de spălare sau dezinfectie;
3. reducerea la maxim a microflorei existente;
4. combaterea daunătorilor.

Curățirea spațiilor social – sanitare trebuie efectuată zilnic și ori de câte ori este nevoie, prin: măturare, stergerea prafului, îndepărtarea paianjenilor, evacuarea gunoierului și spălare cu apă fierbinte sub presiune, folosind detergenți și apoi dezinfectare cu substanțe chimice.

Curățirea se face dinspre:

- zona cu operații salubre spre zona cu operații insalubre (ex.: vestiar echipament de protecție către vestiar haine stradă);
- tavan spre podea.

Atât camera vestiarelor cât și dulapurile individuale trebuie să fie permanent curate, uscate și bine aerisite pentru ca îmbrăcămintea și încălțăminte care se păstrează în interiorul acestora pe timpul programului de lucru să nu se murdărească sau să imprumute mirosuri neplăcute. Este necesar ca aceste spații să nu fie transformate în locuri de păstrare a materialelor și obiectelor nefolositoare sau a ustensilelor și materialelor pentru efectuarea curățeniei. Angajații care folosesc camerele vestiar au obligația să păstreze în permanentă ordine și curățenie atât în camera vestiarului cât și în dulapurile individuale. Fiecare angajat trebuie să aibă două dulapuri individuale, unul pentru echipamentul de lucru și unul pentru hainele de stradă. Fiecare dulap trebuie înscrisat cu numele posesorului. Dulapurile individuale din spațiul vestiarelor trebuie periodic dezinfectate. Pentru dezinfectie pot fi utilizate numai substanțe avizate de Ministerul Sănătății, dar numai în concentrațiile recomandate de fabricant.

Mentineră curățeniei și protecția împotriva insectelor asigură condiții de igienă corespunzătoare. Periodic, conform planului anual de dezinsectie sau la cererea șefilor de unități, vor fi efectuate de către firme specializate lucrări de dezinsectie și în spațiile social – sanitare.

Zilnic, la vestiare și pe holuri, personalul de îngrijire trebuie să efectueze curățenie prin spălarea pardoselilor, a gurilor de canal și dezinfectarea acestora cu soluții dezinfectante. Chiuvetele, dusurile și WC-urile trebuie curățate zilnic prin spălare cu apă caldă și detergenți, apoi dezinfectate. Folosirea incorectă a spațiilor social-sanitare și nerespectarea regulilor de igienă pot constitui un pericol, prin infectarea spațiilor de birouri și de depozitare. Pentru asigurarea condițiilor necesare menținerii permanente a igienei, grupurile sanitare trebuie să fie dotate cu:

1. sistem de alimentare curentă cu apă caldă și rece;
2. materiale pentru spălarea, dezinfectarea și uscarea igienică a mainilor (sapun lichid, dezinfectant, hârtie igienică, prosoape de unică folosință, etc.)
3. ventilație naturală/mijloace de ventilație mecanică (acolo unde este cazul);
4. produse odorizante.

Geamurile și tâmplăria din spațiile social – sanitare trebuie șterse de praf ori de câte ori se murdăresc și spălate cel puțin o dată pe săptămână. Zilnic, pereții și pardoseala trebuie spălate cu apă caldă, detergent și dezinfectate. După dezinfectie, toate spațiile și dotările acestora trebuie clătite cu multă apă curată. Uscarea spațiilor social – sanitare poate fi efectuată prin ventilație naturală sau ventilație mecanică. Gunoiul din spațiile social – sanitare trebuie colectat separat în cosuri/pubele cu capace acționate cu pedala. Acestea trebuie să fie înscrisat și marcate conform destinației lor.

Ustensile și materiale utilizate pentru efectuarea curățeniei

Pentru efectuarea curateniei in spatiile social – sanitare, persoana responsabila trebuie sa asigure dotarea unitatii cu ustensile si materialele necesare. Acestea trebuie sa fie adecvate scopului urmarit si in cantitati corespunzatoare. Pentru efectuarea curateniei, in fiecare unitate trebuie sa existe doua seturi de ustensile. Un set trebuie utilizat numai pentru efectuarea curateniei la vestiare, dusuri si holuri, iar celalalt set trebuie utilizat numai pentru efectuarea curateniei la WC-uri.

Ustensilele folosite pentru curatarea grupurilor sanitare trebuie pastrate separate in spatii special destinate si marcate corespunzator. Nu este admisa nici un fel de improviziatie in legatura cu locul de pastrare a acestora. Spatiul destinat depozitarii ustensilelor trebuie sa aiba asigurata posibilitatea de aerisire, pentru uscarea acestora.

Inainte de depozitarea ustensilelor pentru uscare, acestea trebuie bine spalate si dezinfectate.

Pentru efectuarea dezinsectiei trebuie utilizate numai substante dezinfectante avizate de Ministerul Sanatatii. Aceste substante sunt gestionate de persoana responsabila care va preda zilnic cantitatile necesare personalului care efectueaza curatenia.

Personalul care efectueaza curatenia si igienizarea

Toate activitatile de mentinere a igienei in spatiile social-sanitare trebuie efectuate de catre lucatorii angajati exclusive in acest scop si care trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

1. sa cunoasca tehnica efectuarii curateniei si igienizarii;
2. sa faca dovada efectuarii examenului medical periodic;
3. sa respecte regulile de igiena personala;
4. sa fie dotat cu echipament de protectie de culoare diferita fata de echipamentul celorlalti angajati.

Controlul starii de igiena in spatiile social-sanitare

Acest control trebuie sa se efectueze zilnic si are ca scop verificarea efectuarii operatiilor de curatare, spalare si dezinfectie, existenta materialelor necesare mentinerii igienei, precum si a integritatii instalatiilor sanitare din toate spatiile social- sanitare.

Curatarea si igienizarea platformelor de colectare a deseurilor

Se realizeaza zilnic si ori de cate ori este nevoie prin operatiile de:

1. curatare;
2. spalare cu detergenti;
3. dezinfectare;
4. clatire.

Substantele chimice de spalare

Trebuie sa fie utilizate cu precautie si dozate corect pentru a indeplini urmatoarele caracteristici:

1. sa nu fie toxice si periculoase la manipulare;
2. sa nu fie corozive;
3. sa se poata indeparta usor prin clatire;
4. sa aibe o capacitate mare de patrundere si dispersare;
5. sa nu aibe mirosuri puternice si persistente;
6. sa fie avizate de Ministerul Sanatatii pentru folosirea in unitatile de industrie alimentara.

Controlul eficientei igienizarii se fae prin:

1. teste de sanitatie;
2. teste de determinare a alcalinitatii.

4.2. PROCEDURA PENTRU COMBATEREA DAUNATORILOR

4.2.1. Dezinsectia

Insectele mature sau de diferite forme de dezvoltare pot infecta sau infesta atat materiile prime, produsele finite, cat si utilajele, instalatiile, spatiile de productie si de depozitare, producand contaminari. Datorita specificului materiilor prime si a produselor finite, in domeniul alimentatie publice pot fi intalniti urmatorii daunatori sau vectori ai unor boli: mustele, gandacii, furnicile, etc.. Masurile de combatere a insectelor se bazeaza in primul rand pe eliminarea cauzelor care pot determina infestarea spatiilor de productie si depozitare.

Mijloacele de protectie impotriva insectelor constau in:

1. impiedicarea patrunderii insectelor in spatiile de productie si de depozitare prin:
 - a. montarea plaselor de protectie la ferestre si usi (acolo unde este posibil);
 - b. inchiderea permanenta a ferestrelor si usilor de acces.
2. curatarea permanenta a spatiilor de productie, a depozitelor si anexelor social sanitare prin indepartarea permanenta a deseurilor tehnologice si a gunoiului menajer;
3. mentinerea unui microclimat adecvat care sa nu favorizeze dezvoltarea insectelor ;
4. controlul riguros, al materiilor prime la receptie pentru a nu fi infestate, precum si controlul materiilor prime depozitate pana la introducerea in procesul de prelucrare sau a produselor finite pana la livrare;
5. dezinsectia periodica;
6. mentinerea permanenta a curateniei si dezinsectia periodica a rampelor si a punctelor de colectare a deseurilor.

Dezinsectia spatiilor de productie si de depozitare poate fi efectuata prin:

1. pulverizare cu insecticide;
2. gazare cu gaze toxice sau substante volatile;
3. atragerea si distrugerea insectelor in diverse capcane (ex.: aparate electronice cu lumina ultravioleta);

Pentru efectuarea operatiilor de dezinsectie si gazare trebuie intocmit un plan anual de actiune.

Dezinsectia spatiilor de productie si de depozitare trebuie efectuata numai de personal autorizat al firmelor specializate in efectuarea acestor activitati. Pentru efectuarea dezinsectiei, trebuie utilizate numai subsanate avizate de MS. Alegerea tipului de substanta utilizata pentru dezinsectia spatiilor de productie si depozitare este responsabilitatea firmei specializate. Indiferent de data la care sunt programate in planul anual lucrarile de dezinsectie si gazare, sefii unitatilor trebuie sa inspecteze permanent spatiile de productie si depozitare si, in functie de rezultatele constatate, sa solicite efectuarea unor activitati suplimentare.

Pentru depistarea prezentei insectelor zburatoare, persoana desemnata va inspecta zilnic capcanele care atrag si distrug aceste insecte, amplasate in spatiile de productie si de depozitare. In functie de numarul de insecte colectate in recipientul aparatului, acestia vor decide necesitatea efectuarii lucrarilor de dezinsectie prin celelalte metode mentionate mai sus.

Insecticidele, gazele toxice si substantele volatile folosite la dezinsectia spatiilor de productie si depozitare trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

1. sa aibe o toxicitate maxima fata de insecte indiferent de stadiul lor de dezvoltare si sa nu fie periculoase pentru produsele depozitate, om si animale;
2. sa distruga insectele intr-un interval scurt de timp;
3. sa fie rezistente fata de factorii de mediu (umiditate, temperatura si lumina);
4. sa nu afecteze utilajele, ustensilele si ambalajele;
5. sa aibe actiune remanenta de lunga durata;

6. sa fie active atat la temperatura camerei, cat si la temperaturi mai joase;
7. sa nu imprime miros sau gust particular produselor;
8. sa nu fie inflamabile si explozibile;
9. sa fie autorizate de MS.

Atunci cand este necesar, produsele depozitate in spatiile in care au fost efectuate lucrari de dezinsectie/gazare vor fi izolate in spatii de izolare pana la expirarea termenului de remanenta a substantei/gazului utilizat. Dupa finalizarea dezinsectiei, RI trebuie sa verifice eficienta lucrarilor efectuate si sa dispuna repetarea lor, atunci cand constata ca acestea nu au fost eficiente. Dupa efectuarea lucrarilor de dezinsectie, RI trebuie sa mentina inregistrari, pentru activitatea desfasurata, in documentele de lucru.

4.2.2. Deratizarea

Activitatea de deratizare consta in combaterea rozatoarelor care constituie surse de contaminare cu boli infectioase atat pentru om, cat si pentru animale. Rozatoarele sunt surse de infectie, fiind purtatoare de germeni patogeni. Metodele utilizate pentru combaterea rozatoarelor sunt:

1. profilactice;
2. mecanice;
3. chimice.

Metodele profilactice au ca scop evitarea aparitiei si raspandirii rozatoarelor si sunt realizate prin:

1. impiedicarea patrunderii rozatoarelor in cladiri, depozite si subsoluri prin:
 - a. eliminarea posibilelor locuri de acces (goluri si crapaturi in elementele de constructii, fisuri pe langa instalatia de apa si canalizare, tubulaturi, etc.);
 - b. montarea de site etanse si realizarea garzii hidraulice la sifoanele de pardoseala si canalizare;
 - c. indepartarea vegetatiei agatatoare de pe peretii exteriori ai cladirilor;
 - d. protejarea cu site asu alte sisteme de protectie a usilor si ferestrelor exterioare;
 - e. inchiderea permanenta a ferestrelor si usilor exterioare, nedotate cu sisteme de protectie.
2. eliminarea posibilitatilor de hranire prin:
 - a. pastrarea produselor alimentare numai in depozite protejate impotriva accesului rozatoarelor;
 - b. curatarea permanenta a spatiilor de productie si depozitare;
 - c. indepartarea in timp util a deseurilor tehnologice;
 - d. depozitarea deseurilor numai in recipiente bine inchise;
 - e. evacuarea zilnica a deseurilor si mentinerea starii de igiena a platformelor de depozitare a acestora;
 - f. protejarea surselor de apa.
3. indepartarea din spatiile de productie si depozitare a ambalajelor, precum si eliminarea oricaror materiale care pot constitui adapost pentru rozatoare;
4. igienizarea vecinatatilor, pentru distrugerea cuiburilor.

Metodele mecanice au ca scop evitarea aparitiei si raspandirii rozatoarelor si sunt realizate prin folosirea capcanelor si curselor. Capcanele si cursele vor fi amplasate in serie pe caile obisnuite de circulatie a rozatoarelor. Periodic aceste capcane trebuie verificate iar rozatoarele prinse trebuie eliminate.

Metodele chimice constau în utilizarea raticidelor (substanțe toxice care omorâă rozatoarele). Raticidele pot fi utilizate sub formă de momeli amplasate pe căile de circulație ale rozatoarelor sau prin prafuire în galeriile acestora. Aceste metode sunt utilizate numai pentru deratizarea spațiilor exterioare, în jurul clădirilor. Deratizarea spațiilor de producție și depozitare trebuie efectuată numai de personal autorizat al firmelor specializate, responsabilitatea alegerii substanțelor chimice utilizate pentru deratizare revenind acestora.

Pentru efectuarea activităților de deratizare trebuie întocmit un plan anual. RI trebuie să inspecteze spațiile de producție și depozitare și să solicite, atunci când este cazul, efectuarea unor lucrări suplimentare de deratizare.

Pentru depistarea prezenței rozatoarelor în spațiile de producție și depozitare, RI va urmări săptămânal prezența rozatoarelor în cursele amplasate în cadrul unității. Rezultatul monitorizării curselor va fi consemnat în graficul de urmărire a curselor pentru rozatoare. Atunci când se constată prezența rozatoarelor la una sau mai multe curse în două săptămâni succesiv, RI va solicita efectuarea lucrărilor de deratizare. După efectuarea deratizării, RI trebuie să asigure eliminarea din spațiile de producție și depozitare a cadavrelor de rozatoare, incinerarea sau îngroparea acestora. RI trebuie să verifice eficiența lucrărilor de deratizare și să dispună repetarea lor atunci când constată că acestea nu au fost eficiente. După efectuarea lucrărilor de deratizare, RI trebuie să mențină înregistrări privind realizarea acestora.

4.3. Utilizarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală

Pentru ca îngrijitorul să fie capabil să realizeze activitățile specifice de curățenie acesta trebuie să poată identifica sculele și utilajele cu acționare manuală necesare diferitelor tipuri de operații de curățire, precum și pentru verificarea și utilizarea acestora în condiții de siguranță.

1. Identificarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală

1.1. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt identificate în funcție de tipul operației de realizat

1.2. Identificarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală se realizează în corelație cu natura murdăriei de înlăturat

1.3 Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt identificate în concordanță cu tipul suprafeței de curățat

2. Verificarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală

2.1. Elementele componente și accesoriile sunt montate corect, în corelație cu tipul sculelor și utilajelor cu acționare manuală

2.2. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt curate, nedeteriorate, în stare de utilizare

2.3. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt verificate permanent, înainte de utilizare, pentru asigurarea calității operațiilor de curățare

3. Utilizarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală

3.1 Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt utilizate corect și cu atenție, evitându-se degradarea acestora și distrugerea suprafețelor de curățat

3.2. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt utilizate conform instrucțiunilor de lucru și normelor de protecție a muncii și PSI

3.3. Utilizarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală este realizată în corelație cu scopul urmărit și particularitățile spațiului de curățat

3.4. Utilajele și sculele cu acționare manuală sunt utilizate împreună cu substanțele și materialele specifice, în funcție de natura murdăriei de înlăturat

4. *Gama de variabile:*

Scule și utilaje cu acționare manuală: cărucioare pentru curățenie, găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri, măști, fâșe etc..

Operații de curățenie: spălarea geamurilor, ștergerea umedă/uscată a suprafețelor, spălarea diverselor suprafețe și obiecte etc.

Natura murdăriei: aderentă/neaderentă, hidrosolubilă/nehidrosolubilă, emulsionabilă/solubilă cu dizolvant/cu posibilitate de descompunere din punct de vedere chimic

Tipul suprafeței de curățat: suprafețe lavabile moi (mochete, covoare etc.), suprafețe lavabile tari (gresie, marmură, PVC, linoleum etc.), pereți interiori etc.

Scopul urmărit: curățire calcar, rugină, grăsimi și cruste în bucătării, ulei și grăsimi în ateliere industriale, ceară și resturi de soluții pentru tratarea pardoselilor etc.

Accesorii: rezerve pentru mopuri, raclete, sisteme pentru curățat geamuri etc.

Spații de curățat: birouri, incinte social-sanitare, spații de depozitare etc.

Materiale: cârpe, lavete, bureți etc

Substanțe specifice: produse acide, produse alcaline, diluanți etc.

4.4. Utilizarea sculelor și utilajelor cu acționare electromecanică

Pentru ca ingrijitorul să fie capabil a realiza activitățile specifice de curățenie acesta trebuie să poată identifica sculele și utilajele cu acționare electromecanică necesare diferitelor tipuri de operații de curățire, precum și pentru verificarea și utilizarea acestora în condiții de siguranță.

1. Punerea în funcțiune a utilajelor

1.1. Părțile componente ale utilajelor sunt asamblate corect, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice

1.2. Conectarea furtunelor de racordare și asamblarea la tuburile de aspirare se realizează ferm, pentru asigurarea funcționării normale a utilajelor

1.3. Voltajul folosit corespunde celui specificat de producător

1.4. Operațiile de punere în funcțiune a utilajului sunt realizate în totalitate, cu respectarea succesiunii prevăzute în documentele tehnice specifice

1.5. Operațiile de punere în funcțiune sunt realizate în concordanță cu specificul fiecărui utilaj în parte

1.6. Starea cablurilor de conectare la sursele de alimentare cu curent electric este verificată periodic, pentru asigurarea siguranței în funcționare

2. Utilizarea utilajelor cu acționare electro-mecanică

2.1. Exploatarea utilajelor cu acționare electro-mecanică este realizată în funcție de specificul acestora, cu respectarea instrucțiunilor de folosire menționate de producători

2.2. Utilajele cu acționare electro-mecanică sunt utilizate în corelație cu natura suprafețelor de curățat și tipul operației de curățire de efectuat

2.3. Montarea și demontarea elementelor de colectare a murdăriei, pieselor și accesoriilor se realizează după deconectarea utilajelor de la sursa de alimentare cu curent electric

2.4. Utilajele cu acționare electro-mecanică sunt utilizate cu folosirea unor substanțe și accesorii specifice în funcție de tipul spațiului de curățat, accesibilitatea acestuia și natura murdăriei de îndepărtat

2.5. Utilajele cu acționare electro-mecanică sunt utilizate cu respectarea normelor de protecție a muncii și de PSI specifice

2.6. Utilajele cu acțiune electro-mecanică sunt utilizate cu protejarea/evacuarea temporară a obiectelor de mobilier aflate în spațiul de curățat.

3. Oprirea utilajului de curățat

3.1. Decuplarea manuală a accesoriilor se realizează cu atenție și responsabilitate pentru evitarea deteriorării/distrugerii echipamentelor și asigurarea duratei de funcționare proiectată a acestora

3.2. Recipientele colectoare ale murdăriei sunt golite și curățate cu respectarea procedurilor specifice

3.3. Accesoriile și componentele utilajului sunt curățate cu grijă, cu respectarea restricțiilor privind substanțele folosite pentru curățat

3.4. Oprirea utilajului se realizează cu respectarea succesiunii operațiilor specifice prevăzute în documentele tehnice

4. Gama de variabile:

Utilaje cu acționare electro-mecanică: aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli etc

Natura suprafeței de curățat: suprafețe lavabile moi (mochete, covoare etc.), suprafețe lavabile tari (gresie, marmură, PVC, linoleum etc.), pereți interiori etc.

Operații de curățenie: aspirare uscată sau umedă, curățare cu spumă, curățare umedă etc.

Spații de curățat: incinte (reședințe, birouri, sectoare industriale și administrative), vagoane de cale ferată, avioane etc.

Accesorii: furtune de golire, cleme de prindere, filtre de apă și aer, lamele, raclete, cuve, rezervoare, discuri, perii etc.

Natura murdăriei: aderentă/neaderentă, hidrosolubilă/nehidrosolubilă, emulsionabilă/solubilă cu dizolvant/cu posibilitate de descompunere din punct de vedere chimic

Substanțe specifice: produse acide, produse alcaline

Documente tehnice: cărți tehnice, instrucțiuni de folosire

5. Responsabilități:

Șeful Serviciului Logistic verifică respectarea acestei proceduri și a variantei /variantelor revizuite în cadrul structurii pe care o conduce.

Persoanele care utilizează această procedură aplică forma inițială, precum și varianta/variantele revizuită/revizuite de la data intrării în vigoare a acesteia/acestora.

6. Dispoziții finale:

6.1. Procedura va fi adusă la cunoștința personalului care participă la activitatea de completare a foilor de parcurs.

6.2. Actuala procedură va putea fi revizuită, în cazul în care apar modificări ale reglementărilor legale pe baza cărora se desfășoară activitatea, cu caracter general și/sau intern, numai de către emitent.

6.3. Pe perioada absenței de la serviciu a persoanelor care utilizează prezenta procedură în forma inițială sau revizuită, aplicarea acesteia se va realiza de înlocuitorii acestor persoane.

6.4. Această procedură intră în vigoare la data aprobării.